

Austria Bio Garantie GmbH

Königsbrunnerstraße 8
2202 Enzersfeld

Str. Popa Savu Nr. 77
Et.1, Ap. 3

Bucuresti, Sector 1

www.bio-garantie.ro



Program de certificare



**Sector procesare, comert, import si subcontractare;
National si International**



Standarde:

Reg Ecologic UE 2018/848 cu modificarile ulterioare, precum și standarde ecologice naționale și private, neacreditate, cum ar fi Bio Suisse, Naturland, Bioland și alte servicii din sectorul ecologic.



poze: AMA, ABG, pixabay, BMDW

Acest program va fi publicat pe www.bio-garantie.ro

Cuprins

Prefata	3
Acreditare	3
Domeniul de aplicare	3
Cerinte	3
Activitati ale Austria Bio Garantie	4
Angajati	4
Procesul de aplicare pentru inspectie si certificare	4
Testul de fezabilitate	4
Semnarea contractului	5
Cerinte de baza pentru calificarea pentru procedura de inspectie	5
Documentele necesare pentru inspectia ecologica	5
Documentele pentru inspectie	6
Achizitionarea resurselor	6
Informare/etichetare	6
Termeni de utilizare a logo-ului Austria Bio Garantie	7
Atribuirea inspectiei/selectia inspectorului	7
Inspectiile	7
Modelul de risc pentru calculul frecventei inspectiilor	8
Procedura de inspectie	8
Prelevarea probelor/analiza mostrelor	9
Generarea raportului	9
Tratamentul deviatilor si transmiiterile ulterioare	9
Certificatul	9
Publicarea certificatelor	9
Monitorizarea certificatelor si logo-urile	9
Masura CA - obligativitate marita de inregistrare si raportare	10
Masura CS si AS - inspectie suplimentara bazata pe costuri	10
Masura DP - excluderea lotului de produs afectat de la comercializarea ca produs certificat in conformitate cu bazele legale	10
Masura SC – suspensarea certificatului	Error! Bookmark not defined.
Masura RC retragerea contractului de inspectie	Error! Bookmark not defined.
Terminarea contractului de inspectie	Error! Bookmark not defined.
Schimbari in jurisdictie	11
Pastrarea si depozitarea documentatiei	11
Apeluri, plangeri si reclamatii	11
Schimbari ale Regulamentelor	11
Marketingul programului	11

<p>Prefata</p> <p>Austria Bio Garantie GmbH (ulterior numita ABG) a fost infiintata ca organism de certificare ecologica in 1993.</p> <p>Functia sa este aceea de inspectie si certificare a produselor ecologice: de la materia prima ecologica pana la procesatorul si distribuitorul final ABG actioneaza in numele autoritatilor competente.</p> <p>Orice produs certificat de ABG in Romania poarta codul de inspectie RO-ECO-018.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Accreditare</p> <p>ABG a fost acreditata in Austria conform ISO 17065 (anterior EN 45011) ca organism de certificare a produselor din 1998. Acest lucru, garanteaza ca organismul de inspectie certifica companiile intr-un mod independent, neutru si competent si trateaza toate informatiile in regim de confidentialitate.</p> <p>Scopul acreditarii este in mod constant extins pentru a raspunde cerintelor clientilor nostri. ABG inspecteaza si certifica companiile in ceea ce priveste implementarea urmatoarelor regulamente acreditate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulamentul Ecologic UE (CE) 2018/848 cu dispozitiile de punere in aplicare si modificarile ulterioare • Legislatia nationala in vigoare 	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/compani e http://madr.ro/agricultura-ecologica/legislatie-nationala-ae.html</p>
<p>Domeniul de aplicare</p> <p>Acest program impreuna cu termenii si conditiile Austria Bio Garantie constituie baza fundamentala a inspectiei si certificarii produselor ecologice pentru companiile de procesare, incluzand subcontractarea, si permite acestor companii comercializarea si etichetarea produselor lor ca fiind produse ecologice certificate. Atat companiile cat si consumatorii pot avea incredere in Austria Bio Garantie ca fiind un organism de inspectie independent, neutru si competent.</p> <p>Toate cerintele sunt mentionate in ghidurile specifice. Acest program se refera la cerintele pentru conformitatea cu Regulamentul Organic al UE si cu legislatia nationala in vigoare.</p> <p>Produsele pot fi prezentate ca fiind ecologice daca indeplinesc cerintele programului de certificare al Austria Bio Garantie.</p> <p>Acest program este relevant pentru toate companiile care sustin ca au productie ecologica pe toata linia de productie, procesare si/sau distributie a produselor. Acest lucru se aplica produselor ecologice certificate in conformitate cu Regulamentul (CE) Nr 2018/8484 (Regulamentul Ecologic al UE) si Legislatia nationala in vigoare, cum ar fi de ex. alimente ecologice, hrana ecologica pentru animale.</p> <p>Toti clientii care se regasesc in acest domeniu de activitate au acces la acest program prin pagina web ABG.</p> <p>Toate certificatele actualizate si curente pot fi gasite pe pagina principala a Austria Bio Garantie https://www.bio-garantie.ro</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Cerinte</p> <p>In general, baza productiei de produse ecologice in Romania / Uniunea Europeana (UE) este determinata de doua regulamente – Regulamentul CE Nr 2018/848 cu modificarile ulterioare (incluzand regulamentele corespunzatoare de implementare) si Legislatia nationala in vigoare. Toate Regulamente pot fi descarcate de pe pagina web a ABG https://www.bio-garantie.ro sau.</p> <p>In aditie la regulamentele universal acceptate in ceea ce priveste productia ecologica in Romania, mai exista un numar de regulamente de standarde private (de ex. regulamentele asociatiilor). Fiecare companie poate decide implementarea acestora daca este necesar. Majoritatea acestor regulamente pot fi inspectate si certificate de Austria Bio Garantie (ABG).</p> <p>Cele mai importante cerinte generale se refera la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produse intrate: Originea tuturor ingredientelor. <ul style="list-style-type: none"> - Toate ingredientele agricole cu exceptia catorva definite in mod specific ca fiind exceptii, trebuie sa provina din agricultura ecologica. - Auxiliarii tehnologici si aditivii pot fi folositi numai daca fac parte din lista anexelor 3 si 5 a Reg CE 2021/1165 si a anexei 9 din Reg CE 889/2008, asa cum este aceasta definita in regulamentul modificarile ulterioare. 	<p>https://www.bio-garantie.ro https://www.bio-garantie.ro/ro/docume nte</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Inspectia exacta a bunurilor intrate si a documentelor insotitoare. - Productia fara OMG: verificarea exacta a tuturor auxiliarilor tehnologici si a aditivilor daca sunt fara OMG-uri (verificare pe baza declaratiei furnizorilor) <ul style="list-style-type: none"> • Companiile inspectate sunt obligate sa declare retetele si metodele de productie. In timpul inspectiei companiei inspectate, va fi urmarit intreg procesul de productie a produsului ecologic. • Productia/procesarea/retetele: Materialele alimentare ecologice trebuie pastrate separat de produsele alimentare conventionale procesate si ambalate. • Depozitarea: materialele alimentare produse ecologic trebuie depozitate separat de cele conventionale. • Etichetarea/identificarea: Trebuie respectate cerintele specifice regulamentului 2018/848 cu modificarile ulterioare referitoare la forma si formulare. • Documentatia obligatorie: Procesul de productie ecologica trebuie sa fie complet prin documente si date specifice. <p>Informatii suplimentare pentru sucursalele specifice pot fi gasite in pagina principala a Austria Bio Garantie: https://www.bio-garantie.ro in fisele informative.</p>	
<p>Activitati ale Austria Bio Garantie</p> <p>Activitatile Austria Bio Garantie includ inspectia si certificarea pentru standardele mentionate. Intregul proces de productie va fi inspectat cel putin o data pe an pentru a garanta integritatea rezultatelor. In general, Austria Bio Garantie efectueaza toate inspectiile. In cazul in care alte organisme de control sunt subcontractate pentru a efectua inspectia, acestea trebuie sa fie acreditate conform ISO 17065 respectiv sa intruneasca conditiile standardului ce este inspectat. Clientul trebuie sa agreeze in prealabil efectuarea inspectiei de catre un subcontractor. In cazul in care se preleveaza probe in timpul inspectiei, acestea vor fi trimise numai catre laboratoare acreditate (ISO 17025).</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Angajati</p> <p>Austria Bio Garantie angajeaza persoane competente si impartiale pentru inspectie si certificare. Inspectorul este ales avand in vedere competentele sale individuale si impartialitatea sa in ceea ce priveste compania individuala respectiv sucursalele individuale. 'Principiul celor 4 ochi' este utilizat pentru evaluarea rezultatelor inspectiei si este realizat de un certificator autorizat competent si impartial.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro https://www.bio-garantie.ro/ro/echipa</p>
<p>Procesul de aplicare pentru inspectie si certificare</p> <p>Clientii interesati pot afla informatii despre cerintele si procedura de inspectie si certificare de pe pagina principala a Austria Bio Garantie: https://www.bio-garantie.ro sau prin intermediul telefonului: 021/2102424.</p> <p>La inregistrarea unei parti interesate, datele din 'Lista de verificare pentru clientii noi' vor fi completate in scris. Cererea poate fi facuta prin telefon, posta, fax, email sau direct pe pagina principala web. Compania va primi material informativ (respectiv indicatia, unde poate fi gasita informatia pe pagina principala) si oferta in conformitate cu Lista de tarife.</p> <p>Testul de fezabilitate</p> <p><u>Fezabilitate pozitiva:</u></p> <p>"Lista de verificare client nou" completata (=document pentru inregistrare) va fi inmanata pentru testul de fezabilitate managerului responsabil. Datele si fezabilitatea serviciului vor fi verificate si daca este necesar, vor fi adaugate informatii suplimentare si clarificari in colaborare cu clientul.</p> <p>Managerul Depratmentului trebuie sa faca o evaluare a informatiilor primite pentru a se asigura ca:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Informatiile despre client si produs sunt suficiente pentru implementarea procesului de certificare; b) Au fost clarificate orice diferente de opinii intre organismul de control si client, incluzand acordul privind standardele sau documentelor normative; c) Scopul prevazut de certificare este specificat; d) Sunt disponibile mijloace necesare indeplinirii tuturor activitatilor de evaluare; e) Organismul de control are competentele si abilitatea necesare pentru 	<p>https://www.bio-garantie.ro https://www.bio-garantie.ro/ro/servicii</p>

<p>indeplinirea activitatilor de certificare.</p> <p>Fezabilitate negativa: In cazul in care fezabilitatea nu este acordata, managerul va nota "NU OK". In plus, motivul negatiei va fi inregistrat si clientul/compania va fi informat/a de catre managerul responsabil.</p> <p>In acest formular, trebuie intrebata deasemenea (in cazul unui client interesat de inspectia/certificarea ecologica) daca clientul a avut déjà o inspectie ecologica, si in caz afirmativ, care a fost organismul de control anterior. In cazul unui raspuns pozitiv, trebuie solicitate de la organismul de control anterior rapoartele de inspectie incluzand masuri si sanctiuni sau notificari ale autoritatilor din ultimii 3 ani.</p>	
<p>Semnarea contractului</p> <p>In cazul in care compania decide acceptarea serviciilor oferite, vor fi transmise urmatoarele documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model Contract de inspectie • Termeni si conditii • Lista de tarife pentru inspectia companiei • Catalogul de masuri <p>Costurile pentru inspectie si certificare sunt calculate pe baze orare. Contractul de inspectie precizeaza atat domeniul de aplicare al inspectiei cat si durata contractuala. In continuare sunt descrise sanctiunile posibile si procesul de prelevare a probelor.</p> <p>Termenii si conditiile precizeaza aria de acoperire a inspectiei, drepturile si indatoririle clientului si ale Austria Bio Garantie, utilizarea logo-ului Austria Bio Garantie, orice cost, raspundere, confidentialitate, etc.</p> <p>Dupa ce contractele date si semnate au fost primite de la client, acestea vor fi contrasemnate de ABG si un exemplar va fi returnat clientului.</p> <p>Odata ce contractul de inspectie este semnat, compania va fi inregistrata ca si companie ecologica si va fi raportata corespunzator autoritatilor competente. Incepand din acest moment, compania este obligata sa respecte cerintele productiei ecologice. Confirmarea certificarii va fi creata indata ce a fost trecuta inspectia ecologica. Din acel moment, produsul ecologic poate fi comercializat in domeniul mentionat mai sus.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/documente</p>
<p>Cerinte de baza pentru calificarea pentru procedura de inspectie</p> <p>In cazul in care o companie doreste sa intre in procedura de inspectie, trebuie realizata o descriere completa a unitatii si/sau a fabricii si a activitatilor. Trebuie identificate si implementate toate masurile pentru a asigura conformitatea cu cerintele regulamentelor ecologice la toate nivelele companiei, unitatii si/sau fabricii, si/sau a activitatilor.</p> <p>Pentru a standardiza informatiile necesare, ABG a realizat documente structurate (documentul 2000777RO). Aceste documente trebuie sa fie in forma completa, actualizata si semnata. Impreuna cu planul companiei si organigrama cu toate unitatile/persoanele relevante din punct de vedere al productiei ecologice, formeaza baza pentru inspectia primara si certificare.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Documentele necesare pentru inspectia ecologica</p> <p>Pentru a fi in conformitate cu cerintele legale pentru inspectia ecologica, 'istoria' produsului ecologic trebuie sa fie comprehensibila. O documentatie minima definita trebuie sa fie disponibila in timpul inspectiei.</p> <p>Cu ocazia inspectiei anuale, compania trebuie sa dovedeasca conformitatea cu cerintele Reg (EC) Nr 2018/848 cu modificarile ulterioare si Legislatia nationala in vigoare cu modificarile ulterioare, si, in cazul in care este necesar, cu cerintele altor parteneri autorizati (asociatii sau cerintele specifice nationale).</p> <p>Un punct central al inspectiei este fluxul materialelor. Compania trebuie sa dovedeasca faptul ca o cantitate suficienta de materiale ecologice (sau acolo unde este cazul, de materii brute care sunt conforme cu cerintele suplimentare de</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/documente</p>

<p>asociere) au fost achizitionate pentru a produce produsul ecologic relevant. Acest lucru trebuie realizat avand in vedere procentajele din retete, exploatarea si inventarul depozitului. Pentru a primi certificarea produsului ecologic, aceasta comparatie trebuie sa fie comprehensibila si corecta.</p> <p>Pentru inspectia fluxului de marfuri, punctul central este reprezentat de lista documentelor mai sus mentionate. Contabilizarea electronica si o prezentare generala a achizitiei resurselor creata manual impreuna cu vanzarea produselor si inregistrările productiei pot reduce considerabil efortul in timpul inspectiei fluxului de marfuri si ajuta la reducerea costurilor de inspectie.</p>	
<p>Documentele pentru inspectie</p> <p>Urmatoarele documente trebuie sa fie disponibile si, daca este necesar, listate intr-un tabel general actualizat care sa cuprinda:</p> <p>O lista a tuturor resurselor agricole achizitionate si a auxiliarilor tehnologici si a suplimentelor utilizate impreuna cu numele si adresa furnizorilor individuali si verificarea ca produsele achizitionate sunt ecologice sau produse conventionale acceptate. O verificare poate fi sub forma unui certificat ecologic valabil al furnizorului, etichete ale produsului si documente insotitoare ale produsului ce poarta informatia ecologica in forma ceruta si numarul de cod al organismului de control.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facturi de livrare sau chitante • Retete • Documentatia de productie pentru a intelege cantitatea de materie prima procesata. 	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/documente</p>
<p>Achizitionarea resurselor</p> <p><u>Ingrediente din productia ecologica certificata:</u></p> <p>In general, un produs ecologic procesat poate fi realizat numai din produse agricole ce provin dintr-o productie ecologica certificata. De obicei, metoda de verificare a productiei ecologice certificate este certificatul valid acordat de un organism de control.</p> <p><u>Ingredientele ce au ca origine agricultura conventionala si ingrediente de origine ne-agricola – aditivi si auxiliari tehnologici:</u></p> <p>Cu toate ca principiul unui produs ecologic este ca acesta sa fie constituit din alte produse ecologice provenite din productie ecologica, regulamentele CE admit anumite ingrediente de calitate conventionala si anumiti aditivi si auxiliari tehnologici pentru productia unui produs ecologic.</p> <p>Informatii suplimentare despre acest subiect pot fi gasite in prospectele tehnice ale domeniilor respective.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/documente</p>
<p>Informare/etichetare</p> <p>Scopul declarat al regulamentului (CE) Nr. 2018/848 cu modificarile ulterioare, este acela al uniformizarii regulamentelor CE in ceea ce priveste agricultura ecologica. Produsul asa numit "Ecologic" este considerat ca fiind declarat 'ecologic' daca etichetarea, reclama sau documentele produsului, ingredientele sale sau materiile prime pentru furaje au o descriere ce dau impresia clientului ca ingredientul, partile sale componente sau materiile prime pentru furaje sunt in conformitate cu cerintele acestui regulament.</p> <p>Etichetarea unui produs ecologic sau a unui produs cu ingrediente ecologice este definita legal in regulamentul (CE) Nr. 2018/848cu modificarile ulterioare. Daca un produs nu este in conformitate totala cu cerintele, el nu poate sa fie declarat ca fiind produs provenit din agricultura ecologica!</p> <p>Informatii suplimentare referitoare la acest subiect pot fi gasite in formularele de informatii sau pe pagina principala web a Austria Bio Garantie.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/documente</p>



<https://www.bio-garantie.ro/ro/logo>

Termeni de utilizare a logo-ului Bio Garantie

Procesatorii pot utiliza logo-ul Bio Garantie pentru etichetare/declaraarea produselor fara costuri, incepand cu data semnarii contractului de inspectie.

Produsul trebuie sa fie in conformitate cu regulamentul (CE) Nr. 2018/848 cu modificarile ulterioare sau cu Legislatia nationala in vigoare cu modificarile ulterioare si trebuie sa poarte informatii referitoare la productia ecologica in descrierea sa destinata vanzarii.

Termenii de utilizare ai Bio Garantie si logo-ul combinat Bio Garantie/UE-Ecologic arata cum se poate utiliza logo-ul Austria Bio Garantie pe produse si in procesul de reclama.

In plus, cerintele obligatorii referitoare la etichetarea cu logo-ul UE-Ecologic sunt deasemenea declarate. Logo-ul Bio Garantie/UE-Ecologic nu poate sa fie utilizat pe anumite produse (de ex. Produs aflat in conversie, fertilizatori, etc.)

Logo-urile sunt disponibile in calitate printabila pe pagina principala web. Cerintele trebuiesc indeplinite in timpul etichetarii si al reclamei. O utilizare improprie va fi sanctionata.

Atribuirea inspectiei/selectia inspectorului

Selectarea inspectorului pentru un client trebuie facuta de managerul responsabil, luand in considerare competenta si imparialitatea.

Urmatoarele aspecte trebuie luate in considerare:

- Experienta in sectorul respectiv
- Lipsa oricarui interes de afaceri regional pentru/impotriva companiei
- Lipsa relatiilor familiale sau economice cu compania / imparialitatea personala sau economica in relatie cu compania
- Rotatia inspectorilor desemnati companiei

Inspectorul primeste o lista a ordinelor de inspectie si verifica fiecare ordin in ceea ce priveste imparialitatea si fezabilitatea. In cazul in care inspectorul este partinitor cu o companie / un ordin de inspectie sau nu este indeplinita fezabilitatea (de ex. dpdv cantitativ), inspectorul trebuie sa informeze ABG in scris despre motivele respective. Ordinul de inspectie in cauza va fi anulat.

<https://www.bio-garantie.ro>

Inspectiile

Exista trei tipuri de inspectie realizate de personal competent, imparial:

- Inspectia principala
O inspectie completa a productiei si a unitatilor de procesare sau a altor zone va fi facuta o data pe an. Aceste inspectii sunt de obicei anuntate.
- Inspectia punctuala Numarul de inspectii punctuale va fi determinat pentru fiecare companie in conformitate cu modelul de risc. Acest numar va fi recalculat in fiecare an; inspectiile sunt de obicei neanuntate.
- Inspectia suplimentara
Inspectia suplimentara este o inspectie in afara calcului bazat pe modelul de risc dar se datoreaza mai degraba rezultatelor negative ale inspectiei. Aceste inspectii sunt de obicei neanuntate.

Inspectii neanuntate

Cel puțin 10 % dintre toate inspectiile și vizitele efectuate în conformitate cu dispozițiile Reg. CE 2018/279 articolul 7 vor fi neanuntate.

<https://www.bio-garantie.ro>

<p>.</p> <p><u>Inspectiile recurente</u></p> <p>Inspectii recurente vor fi realizate in perioada noua de inspectie a anului urmator.</p>	
<p>Modelul de risc pentru calculul frecventei inspectiilor</p> <p>O inspectie principala este facuta in fiecare an calendaristic. Alte inspectii (inspectii suplimentare sau inspectii punctuale in anul curent) se bazeaza pe catalogul nostru de masuri (masura CS, AS sau DP) si pe modelul de risc proiectat pentru determinarea frecventei inspectiilor.</p> <p>- Inspectii punctuale</p> <p>Urmatorii parametrii se reunesc pentru a calcula frecventa inspectiilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Rezultatele inspectiilor anului curent (se vor lua in considerare toate inspectiile) o Pericolul riscului de confuzie/contaminare o Alocarea sortimentului (procentul de produse ecologice) o Numarul de produse certificate o Riscul/cantitatile de distributie pe piata o Activitatile o Numarul de angajati o Existenta unui sistem de management al calitatii certificat <p>Evaluarea va fi facuta in cursul certificarii si se va aplica intotdeauna anului urmator. Alte servicii sau modele specifice proiectelor de calcul al frecventei inspectiilor (de ex. inspectii pentru produse de patiserie/depozitare) sunt scutite de aceste regulamente standardizate.</p> <p>- Inspectii suplimentare</p> <p>Fara a avea legatura cu inspectiile aleatorii bazate pe "modelul de risc pentru determinarea frecventei inspectiilor", vor fi efectuate inspectii suplimentare in urma rezultatelor negative ale inspectiei (a se vedea catalogul de masuri – masura CS, AS si DP).</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Procedura de inspectie</p> <p><u>Pregatirea pentru inspectie</u></p> <p>Inspectorul stabileste intalnirea cu compania. Austria Bio Garantie trimite o confirmare a intalnirii (programarea inspectiei) catre companie incluzand un plan de audit si o prezentare generala a pregatirii (toate documentele relevante pentru inspectie). Inspectorul se pregateste in mod profesional pentru inspectie.</p> <p><u>Inspectia in teren</u></p> <p>Inspectorul se prezinta si explica initial procedura si accentul inspectiei curente si va informa de asemenea despre confidentialitate. Inspectia va fi efectuata cu ajutorul unui checklist (lista de verificare) Inspectorul noteaza aspectele pozitive (observatii in fluxul de lucru).</p> <p>In general, la fiecare inspectie principala, trebuie realizat un calcul documentat al fluxului de marfuri Informatii relevante despre stocurile de marfuri, bunurile intrate, inregistrari ale productiei, bunuri iesite... trebuie sa fie disponibile. Sunt incluse aici aspecte pozitive ale documentatiei/dovezi obiective referitoare la verificarea stocului de produse, ce documente au fost verificate ca baza, aspect legate de sistemul IT, etc. In cazul incertitudinilor, inspectorul are oricand acces prin owncloud la documentele de instructaj.</p> <p>In cazul devierilor, sanctiunile sunt aplicate conform catalogului de masuri. Unitatile de operare relevante respectiv operatiile si ariile relevante vor fi vizitate impreuna cu persoanele responsabile.</p> <p>In timpul inspectiei, se va verifica deasemenea daca s-au primit reclamatii sau obiectiuni facute de terte parti si se va verifica daca s-au luat masuri imediate. In conformitate cu contractul de inspectie, compania este obligata sa informeze ABG imediat despre reclamatii ale tertelor parti (autoritati superioare, organisme de</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>

<p>control similare, consumatori) in ceea ce priveste produsele certificate de ABG. Masurile trebuie luate imediat. Acest lucru este relevant pentru cazul obiectiilor directionate catre companie si cu referire la criteriile de inspectie.</p> <p>Rezultatul inspectiei Inspectorul documenteaza rezultatul inspectiei si daca este necesar, deviatiile cu sanctiunile corespunzatoare, in lista de verificare. Aceasta este baza pentru raportul de inspectie digital. Deviatiile detectate si masurile necesare incluzand termenele limita vor fi discutate; punctele nesigure si subiectele deschise vor fi clarificate. Persoana responsabila va lua nota de rezultatul inspectiei documentate prin semnatura. Raportul va fi trimis companiei prin email. In cazul in care clientul doreste sau nu este disponibila o adresa de email, raportul va fi trimis prin posta.</p>	
<p>Prelevarea probelor/analiza mostrelor</p> <p>In conformitate cu regulamentele ecologice in vigoare, Austria Bio Garantie este obligata sa preleveze probe si sa le analizeze in laboratoare acreditate. Acest lucru trebuie facut pentru a detecta si verifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resurse/mijloace inadecvate productiei ecologice - Metode de productie neconforme - Urme de agenti/resurse ce nu sunt premise in produsul ecologic - Numarul de analize trebuie sa fie de cel putin 5% din numarul clientilor pentru inspectia ecologica. 	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Generarea raportului</p> <p>Angajatii competenti ai Austria Bio Garantie vor evalua inspectia dpdv tehnic privind comprehensibilitatea si corectitudinea, pe "principiul celor 4 ochi". În cazul unei modificări care are loc ca parte a certificării, un raport actualizat este adus din nou la cunoștința clientului. Obiectii la raportul modificat se pot depune in scris in termen de 14 zile. In caz contrar, raportul de inspectie se considera acceptat.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Tratamentul deviatiilor si transmiiterile ulterioare</p> <p>In cazul in care in timpul inspectiei sunt gasite deviatii, se vor aplica sanctiuni conform catalogului de masuri. Dacă apare un rezultat care duce la o sancțiune mai mare, acestea sunt procesate imediat. Transmiiterile clientilor trebuie sa fie in forma scrisa si re-evaluate. O companie poate primi certificat numai dupa ce toate sanctiunile si masurile au fost eliminate.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Certificatul</p> <p>Daca se intrunesc toate conditiile, compania va primi un/mai multe certificat/e actualizat/e actualizate precum si factura. Certificatul nu va fi emis sau dupa caz, retras, daca nu sunt achitate costurile de inspectie si certificare. Austria Bio Garantie GmbH este indreptatita sa trimita rezultatele inspectiei catre Autoritatea responsabila si posibil catre alte persoane autorizate. Certificatul este valabil pana la 31.01 anul urmator, pe baza inspectiei principale.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Publicarea certificatelor</p> <p>Impreuna cu alte organisme de control, Austria Bio Garantie opereaza platforma de certificare EASY-CERT. Certificatele curente pot fi descarcate gratuit de catre clienti si consumatori de pe pagina noastra principala http://ro.abg-cert.com/ in meniul "EASY-CERT". Platforma ofera acces la certificate si alte informatii referitoare la companiile certificate de Austria Bio Garantie si alte organisme de control incluzand partenerii lor si recunoasterea de standarde private.</p>	<p>https://www.easy-cert.com/html/home.htm</p>
<p>Monitorizarea certificatelor si logo-urile</p> <p>Utilizarea certificatelor si calitatea logo-urilor sunt prevazute in termeni si conditii. Clientii sunt incurajati sa informeze ABG despre schimbarile in cadrul companiei sau ale produselor cat mai repede posibil. In timpul procedurii de inspectie, o utilizare adecvata a certificatului si a logo-ului vor fi verificate. Toti angajatii si inspectorii sunt obligati sa informeze biroul despre orice incalcare.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/documente</p>

<p>Daca este constatata o utilizare neadecvata a unui certificat valid, se va aplica o sanctiune corespunzatoare. In cazul in care este constatata utilizarea unui certificat invalid, compania va fi solicitata sa prezinte un certificat valid. Daca nu exista un certificat valid, se va aplica o sanctiune in conformitate cu catalogul de sanctiuni valabil.</p>	
<p>Masura CA obligativitate marita de inregistrare si raportare Acesta sanctiune solicita o imbunatatire a inregistrarilor/transparenței sau transmiterea de documente. Aceasta sanctiune are de obicei un termen limita.</p>	https://www.bio-garantie.ro/ro/documente
<p>Masura CS si DP inspectie suplimentara bazata pe costuri Inspectia suplimentara cu costuri poate fi atribuita in cazurile de deviere repetata a masurii CA. Aceasta sanctiune este utila in cazul deficientelor cu termen limita care necesita o inspectie suplimentara. Aceasta sanctiune poate fi aplicata deasemenea in cazul deficientelor majore care nu implica excluderea lotului produsului.</p>	https://www.bio-garantie.ro/ro/documente
<p>Masura DP excluderea lotului de produs afectat de la comercializarea ca produs certificat in conformitate cu bazele legale Acesta sanctiune este aplicata atunci cand un produs sau o companie sunt excluse de la comercializare – cu referinta la bazele legale. Durata acestei interziceri de comercializare a produsului sau a companiei trebuie stabilita cu autoritatile. Autoritatea competenta va fi notificata.</p>	https://www.bio-garantie.ro/ro/documente
<p>Masura SC: Suspendarea certificatului: Interzicerea comercializării produselor cu referire la producția ecologică, pe o perioadă de maxim 6 luni. Se aplica inotit de masura DP si/sau DS. Autoritatea competenta este informata in momentul aplicarii masurii si dupa incheierea perioadei de suspendare.</p>	https://www.bio-garantie.ro/ro/documente
<p>Masura RC - Excluderea companiei, terminarea contractului de inspectie Compania termina contractul de inspectie la discretia sa sau compania este confruntata cu o situatie insolubila in conformitate cu contractul, sau inspectia a stabilit incalcare grave care sunt suficiente pentru terminarea contractului de inspectie. Dupa terminarea contractului, compania va primi in forma scrisa urmatoarele informatii: „Incepand de la data prezentei (nota: Data terminarii), nu aveti voie sa distribuiti pe piata, se etichetati sau sa declarati produsele Dvs. ca fiind ecologice. Deasemenea, numarul de cod si sigla ABG nu mai pot fi utilizate. In cazul in care utilizati materiale publicitare apartinand Austria Bio Garantie, va informam ca de acum inainte acestea nu mai sunt valide. Certificatul este anulat cu efect imediat. In cazul in care se utilizeaza neautorizat certificatul si/sau etichetele dupa terminarea contractului, suntem indreptatiti de a actiona pe cale legala. Autoritatea competenta va fi deasemenea informata. Terminarea contractului va fi inregistrata in baza de date a adreselor si a certificarilor si certificatul companiei nu se va mai publica pe platforma EASY-CERT. CertIFICATELE falsificate vor fi publicate pe EASY CERT.</p>	
<p>Terminarea contractului de inspectie Acesta masura nu este emisa in timpul inspectiilor. Aceasta masura este o problema de ordin privat intre operator si organismul de control. Este in jurisdicia organismului de control de a decide daca anumite incalcare duc la terminarea contractului de inspectie. Daca acesta este cazul, va fi informata autoritatea competenta. O terminare a contractului survenita unui acord comun nu implica masura RC, inasa trebuie totusi raportata autoritatilor.</p>	https://www.bio-garantie.ro/ro/documente
	https://www.bio-garantie.ro/ro/documente

<p>Schimbari in jurisdictie</p> <p>Compania este obligata sa informeze ABG imediat in forma scrisa despre schimbarile semnificative din companie referitoare la informatiile furnizate in descrierea companiei.</p> <p>Compania este obligata sa informeze ABG imediat in forma scrisa in cazul in care doreste sa se retraga din sistemul de inspectie sau daca compania inspectata / sucursala companiei este transferata catre o alta entitate legala / este operata de catre o alta entitate legala.</p> <p>Compania este obligata sa transfere toate drepturile si obligatiile contractului/telor finalizat/e catre succesorul/ii legal/i.</p> <p>Austria Bio Garantie va lua masuri ulterioare (posibil o noua inspectie si certificare) si va emite un nou certificat daca este necesar.</p>	<p>nte</p>
<p>Pastrarea si depozitarea documentatiei</p> <p>Companiile sunt obligate sa pastreze documentatia solicitata de Austria Bio Garantie. Documentatia trebuie sa fie in forma obligatorie si sa acopere tot continutul solicitat. Documentele trebuie pastrate timp de 10 ani.</p> <p>Austria Bio Garantie asigura ca toate informatiile vor fi tratate cu confidentialitate si ca toate documentele vor fi depozitate in mod sigur.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/documente</p>
<p>Apeluri, plangeri si reclamatii</p> <p>Transparenta activitatii Austria Bio Garantie este foarte importanta. In cazul in care companiile au neclaritati cu privire la activitatea de inspectie si certificare, compania poate contacta ABG, in forma scrisa, sau prin telefon sau prin pagina web.</p> <p>Compania si tertele parti au oportunitatea de a inregistra plangerile si reclamatii scrise privitoare la deciziile luate in timpul inspectiei, auditului si certificarii. Cazul va fi re-verificat cu ajutorul "principiului celor 4 ochi". Orice actiune ulterioara in acest caz va fi efectuata de persoane impartiale. Orice persoana care a fost implicata in deciziile anterioare referitoare la cazul respectiv, nu pot avea un rol conducator in deciziile ulterioare.</p> <p>Din motive legale, plangerile si reclamatii concrete trebuie trimise catre noi in termen de 14 zile in forma scrisa.</p> <p>Aditional, compania este obligata sa documenteze reclamatiiile tertelor parti in ceea ce priveste activitatea de inspectie si certificare. Austria Bio Garantie trebuie informata in scris imediat si trebuie luate masuri. Cazul se va cerceta in functie de situatie; se vor lua masuri.</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro/ro/companie</p>
<p>Schimbari ale Regulamentelor</p> <p>Compania trebuie sa indeplineasca cerintele produsului si sa se asigure ca produsul este in conformitate cu cerintele.</p> <p>Austria Bio Garantie va informa companiile despre schimbari ale regulamentelor si ajustarilor necesare imediat.</p> <p>Austria Bio Garantie va decide daca este necesara schimbarea programului de certificare datorita schimbarilor din ghid. ABG va stabili un termen limita pana la care trebuie implementate toate cerintele necesare (daca acestea nu sunt mentionate in regulamentele schimbate).</p>	<p>https://www.bio-garantie.ro</p>
<p>Marketingul programului</p> <p>Companiile certificate si care indeplinesc cerintele certificarii pot face referinta la programul de certificare al Austria Bio Garantie.</p>	