

Declarație de confidențialitate Bio Garantie SRL

Această declarație de confidențialitate este publicată pe toate site-urile web ale companiilor care aparțin ECG

Bio Garantie SRL

Bio Garantie SRL respectă confidențialitatea datelor dvs. Prin urmare, prelucrăm datele dvs. personale în strictă conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor, care include Legea elvețiană privind protecția datelor și, după caz, Regulamentul general al UE privind protecția datelor (GDPR). Ne rezervăm dreptul de a revizui periodic această declarație de confidențialitate. De fiecare dată când deschideți sau vizitați site-ul web, se aplică versiunea actuală disponibilă acolo.

Ce reglementează această politică de confidențialitate?

Această declarație de confidențialitate conține informații despre modul în care noi, la Bio Garantie SRL, colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal pe site-ul nostru web www.bio-garantie.ro.

Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile în calitate de persoană vizată, nu ezitați să contactați echipa noastră de asistență la romania@bio-garantie.ro.

Ce date cu caracter personal colectăm și prelucrăm?

Datele personale sunt date care pot fi utilizate pentru a vă identifica sau pe care le putem atribui în alt mod dvs. Prelucrăm datele personale pe care ni le furnizați în mod voluntar, și anume atunci când comunicați cu noi prin e-mail sau prin punctele de vânzare. Următoarele tipuri/categorii de date pot fi colectate, prelucrate și utilizate de Bio Garantie SRL:

- Date personale de bază (de exemplu, nume, prenume, adresă)
- Date de comunicare (de exemplu, telefon, e-mail)
- Date de bază contractuale (de exemplu, relație contractuală, produs sau interes contractual)
- Date privind utilizarea IT (de exemplu, ID utilizator, parole, roluri, adresă IP, URL de referință)
- Detalii bancare (de exemplu, detalii despre cont / număr de card de credit de la clienți)

Cum și în ce scopuri utilizăm datele dvs.?

Utilizăm datele dvs. personale în administrarea relației noastre cu dvs. ca client, în scopuri de comunicare, pentru cereri de angajare, procesarea contractelor, facturare, informații despre servicii și comercializarea acestora, asistență în probleme tehnice și evaluarea și dezvoltarea în continuare a serviciilor și produselor.

Cum utilizăm datele dvs. în legătură cu formularul de contact?

Dacă ne contactați prin formularul de contact, datele obligatorii din formular (inclusiv titlul, numele și prenumele, compania, adresa de e-mail și mesajul) vor fi stocate de noi în scopul procesării cererii dumneavoastră. Furnizarea de date suplimentare este voluntară.

Datele dvs. sunt schimbate în cadrul grupului EASY-CERT?

În scopul prelucrării, informațiile dvs. pot fi transmise intern de către Bio Garantie SRL către membrii grupului EASY-CERT AG. Acestea vor fi prelucrate în continuare în funcție de serviciul pe care l-ați solicitat.

Când sunt transmise datele dvs. către terți?

Vom transmite datele dvs. personale de utilizator către terți în formă agregată dacă ați făcut publice datele dvs. pe www.bio-garantie.ro.

În plus, transmitem datele dvs. personale de utilizator către terți numai în următoarele cazuri: (1) dacă v-ați dat consimțământul expres în acest sens, (2) dacă divulgarea este necesară pentru afirmarea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale și nu există niciun motiv să se presupună că aveți un interes superior demn de protecție în ceea ce privește nedivulgarea datelor dvs., (3) dacă există o obligație legală de transfer sau dacă este necesar pentru prelucrarea relațiilor contractuale cu dvs.

Cum utilizăm plugin-urile, instrumentele și cookie-urile?

COOKIES Când vizitați site-ul nostru web, colectăm date statistice despre vizitatori cu privire la părțile site-ului web pe care dvs. și toți ceilalți utilizatori le vizitați în mod frecvent. Colectăm date referitoare la browserul utilizat, sistemul de operare, jurnalele web și alte date de conectare. În acest context, uneori este necesar să utilizăm așa-numitele cookie-uri. Cookie-urile sunt fișiere mici care sunt stocate pe computerul sau dispozitivul dvs. mobil atunci când utilizați site-ul nostru web. Cookie-urile pe care le utilizăm servesc la asigurarea funcționalității site-ului nostru web. În plus, utilizăm cookie-uri pentru a adapta oferta noastră web la dorințele clienților și pentru a vă oferi o experiență de navigare cât mai confortabilă. Datele colectate nu conțin nicio referință personală sau sunt suficient de anonimizate, astfel încât să nu se poată trage concluzii despre persoana dumneavoastră. Majoritatea browserelor de internet acceptă automat cookie-urile. Cu toate acestea, puteți seta browserul să nu accepte cookie-uri sau să vă solicite confirmarea de fiecare dată înainte de a accepta un cookie de la un site web pe care îl vizitați. De asemenea, puteți șterge cookie-urile de pe computerul sau dispozitivul mobil utilizând funcția corespunzătoare din browserul dvs. Dacă alegeți să nu acceptați cookie-urile noastre, este posibil să nu vedeți anumite informații pe site-ul nostru web și să nu puteți utiliza unele funcții concepute pentru a vă îmbunătăți vizita.

- **GOOGLE MAPS:** Acest site web utilizează Google Maps pentru a afișa hărți interactive și pentru a crea indicații de orientare. Prin utilizarea Google Maps, informațiile despre utilizarea acestui site web, inclusiv adresa dvs. IP și adresa (de pornire) introdusă în funcția de planificare a traseului, pot fi transmise către Google în SUA. Dacă nu doriți ca Google să colecteze, să proceseze sau să utilizeze date despre dvs. prin intermediul site-ului nostru web, puteți dezactiva JavaScript în setările browserului dvs. În acest caz, însă, nu veți putea utiliza afișarea hărții. În caz contrar, se aplică politica de confidențialitate a Google: <https://policies.google.com/privacy>
- **GOOGLE TAG MANAGER:** Google Tag Manager (GTM) este un instrument pentru site-urile web care permite reîncărcarea unor instrumente suplimentare. Pentru ca Google să poată monitoriza stabilitatea, performanța și calitatea instalării sistemului și pentru a obține date pentru diagnosticare, Google Tag Manager colectează anumite date agregate pentru declanșarea etichetelor. Aceste date nu includ adrese IP sau ID-uri de măsurare legate de o anumită persoană. Google Tag Manager nu colectează, nu stochează și nu partajează informații despre vizitatori. Pentru mai multe informații despre datele colectate de Google Tag Manager și politica de confidențialitate a Google, vă rugăm să vizitați <https://policies.google.com/privacy> și <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.
- **GOOGLE SEARCH CONSOLE:** Instrumentele și rapoartele Search Console ne ajută să măsurăm traficul și performanța site-ului nostru web în căutările Google și să rezolvăm problemele. De

asemenea, acestea asigură că site-ul nostru web poate fi găsit prin interogări de căutare pe Google. Pentru mai multe informații despre politica de confidențialitate a Google, vă rugăm să vizitați <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Cum utilizăm instrumentele de analiză web?

- Pentru a îmbunătăți și optimiza în mod constant site-ul nostru web, utilizăm Google Analytics ca instrument de analiză web. Acesta ne furnizează statistici și grafice care ne oferă informații despre utilizarea site-ului nostru web. Aceste date despre utilizarea site-ului web sunt transferate de Google Analytics cu o adresă IP scurtată către servere din străinătate, ceea ce împiedică identificarea dispozitivelor individuale. Adresa IP transmisă de browserul dvs. ca parte a Google Analytics nu va fi combinată cu alte date Google.
Puteți împiedica colectarea datelor generate de cookie-uri și legate de utilizarea site-ului web de către Google, precum și prelucrarea acestor date de către Google, descărcând și instalând pluginul pentru browser disponibil la următorul link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- Dacă nu doriți ca furnizorul să colecteze date despre dvs. prin intermediul cookie-urilor, puteți selecta funcția „Blocare cookie-uri terță parte” în setările browserului. În acest caz, browserul nu va trimite cookie-uri către server pentru conținutul încorporat de la alți furnizori. Cu această setare, este posibil ca și alte funcții ale site-ului nostru web să nu mai funcționeze.

Cum vă protejăm datele?

Utilizăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a vă proteja datele personale împotriva pierderii și accesului neautorizat. Revizuim periodic politicile și procedurile noastre de securitate pentru a ne asigura că sistemele noastre sunt sigure.

Datele sunt găzduite de un furnizor situat în Elveția. În cadrul vizitei pe site-ul web, utilizăm procedura SSL (Secure Socket Layer) răspândită, împreună cu cel mai înalt nivel de criptare acceptat de browserul dvs.

Cât timp păstrăm datele dvs.?

Păstrăm datele dvs. personale atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, atât timp cât suntem obligați să facem acest lucru prin lege sau atât timp cât avem un interes legitim în păstrarea acestora (de exemplu, în scopuri de probă sau de securitate IT).

Ce drepturi aveți în ceea ce privește datele dvs. personale?

Aveți dreptul să obțineți informații despre datele dvs. personale stocate în orice moment, să solicitați predarea sau transferul datelor dvs. personale stocate, să corectați sau să completați datele dvs. personale, să vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale sau să solicitați ștergerea datelor dvs. personale.

Declinarea responsabilității și drepturile de autor

Acest site web este supus următoarelor condiții de utilizare obligatorii, pe care utilizatorul le acceptă prin accesarea acestui site web. Acest site web conține date și informații de toate tipurile care sunt mărci comerciale protejate și/sau protejate prin drepturi de autor de către noi sau, în cazuri individuale, de către terți. Prin urmare, nu este permisă descărcarea, copierea și distribuirea acestui site web sau a oricărei părți a acestuia. Vi se permite, în special, să îl copiați din motive tehnice pentru a-l putea naviga, cu condiția ca astfel de acțiuni să nu servească scopurilor comerciale, precum și să faceți copii permanente pentru uz personal.

Nu putem garanta că informațiile conținute pe acest site web sunt corecte și complete. Referințele și linkurile către site-uri web ale terților nu înseamnă că susținem conținutul către care conduc aceste referințe sau linkuri. Conținutul nu dă naștere la nicio responsabilitate din partea noastră pentru datele și informațiile furnizate acolo. Nu avem nicio influență asupra conținutului către care duce linkul. Prin urmare, nu putem fi trași la răspundere pentru conținuturi ilegale, inexacte sau incomplete și pentru daunele rezultate din utilizarea oricărui conținut către care duce oricare dintre linkuri.

Ne rezervăm în mod expres dreptul de a modifica, completa sau șterge orice parte sau toate paginile de pe acest site web sau de a înceta publicarea paginelor web temporar sau definitiv, fără notificare prealabilă.

Utilizatorul utilizează internetul pe propria răspundere. În special, nu putem fi trași la răspundere pentru orice defecțiune a internetului sau a accesului la internet din motive tehnice.

Vă rugăm să rețineți că nu ne asumăm nicio răspundere pentru divulgarea informațiilor din cauza erorilor de transmitere a datelor care nu sunt cauzate de noi și/sau accesul neautorizat al terților (de exemplu, atacul hackerilor asupra contului de e-mail sau telefonului, interceptarea faxurilor).

Jurisdicția exclusivă pentru persoanele juridice este Frick, Elveția.

Ne rezervăm dreptul de a modifica aceste condiții de utilizare și de a le adapta la evoluțiile tehnice și juridice.

În cazul în care anumite prevederi ale acestor condiții de utilizare devin invalide, restul prevederilor rămân neafectate.